



DIGITALIZACIÓN

Conoce
nuestros
productos

TA
TN
ON
LI
CO
ZA
LI

Resumen

- 1 Tramitación de expedientes TIC
- 2 Oficinas técnicas de planificación y PMO
- 3 Seguimiento y control de proveedores
- 4 Gestión del cambio
- 5 Consultoría de soluciones de negocio
- 6 Consultoría de arquitectura tecnológica e interoperabilidad
- 7 Consultoría de tecnologías emergentes
- 8 Estrategia, normativa y gestión de gobierno
- 9 Arquitectura y asesoría de seguridad
- 10 Tecnología y operación de la ciberseguridad e incidentes
- 11 Consultoría de gobierno del dato
- 12 Creación de cuadros de mando con *Business Intelligence*
- 13 Gestión de datos maestros (MDM)
- 14 Analítica avanzada con Big Data
- 15 Soluciones de administración digital
- 16 Soluciones de ingeniería del transporte
- 17 Digitalización y catalogación de expedientes
- 18 Administración de sistemas y redes
- 19 Soporte de aplicaciones y/o microinformática

1

Tramitación de expedientes TIC

- **Gobernanza TIC**
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Proporcionamos soporte operativo al cliente en la **contratación de los servicios TIC**, asegurando la adecuada ejecución de estos, y alineando los principios de legalidad, eficiencia y economicidad.

Además, damos soporte a la **elaboración de expedientes de contratación, incorporando propuestas de evolución y mejora** en base al conocimiento adquirido en el seguimiento y control del desempeño de contratos.

Por último, unificamos y adecuamos los criterios de contratación en todos los expedientes, tomando como referencia la LCSP y las modificaciones que se produzcan en esta, así como las directrices marcadas por los órganos de contratación del cliente, la Abogacía y la Intervención General del Estado.



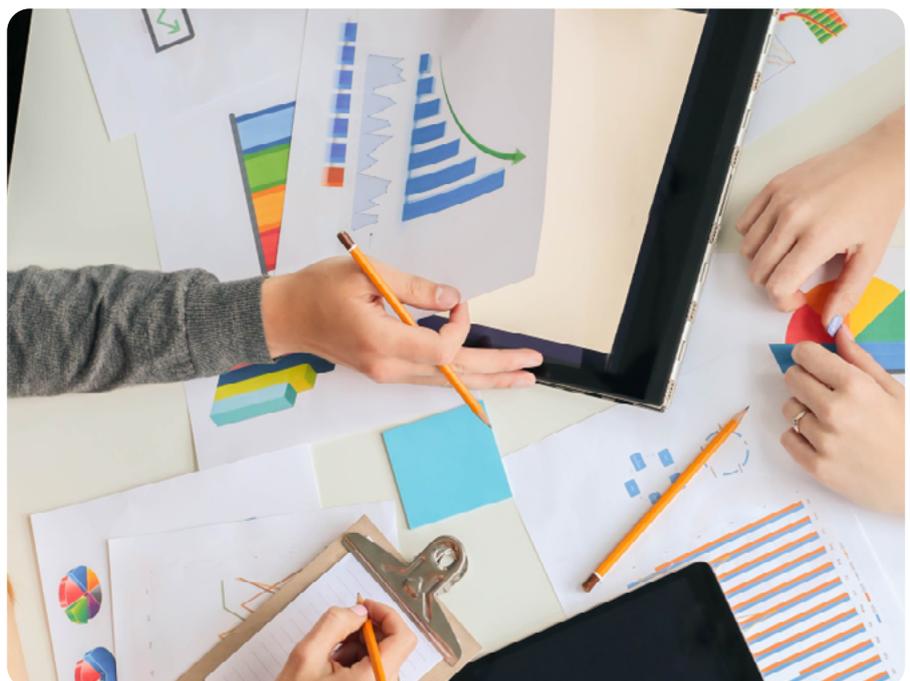
2 Oficinas técnicas de planificación y PMO

- **Gobernanza TIC**
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Prestamos soporte operativo al cliente en el ámbito del seguimiento integrado de los diferentes proyectos TIC, permitiendo una correcta gestión y toma de decisiones a nivel gerencial.

Su ámbito de actuación está restringido a los proyectos propios del cliente, mediante el apoyo a la **supervisión operativa de los proyectos tecnológicos del cliente**, el apoyo en la definición del **plan estratégico**, su difusión y coordinación entre proyectos.

A la vez, realizamos la medición y evaluación del resultado de las actuaciones desde un punto de vista global e individual del conjunto del servicio, mediante el seguimiento del cumplimiento de hitos y la gestión y actualización del catálogo de proyectos y programas del cliente.



3

Seguimiento y control de proveedores

- **Gobernanza TIC**
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Controlamos la calidad de los servicios prestados por los proveedores del cliente mediante el seguimiento y control del desempeño de los mismos, **asegurando así la calidad y ejecución de los contratos, encargos, convenios o acuerdos** en cuanto a calidad, niveles de servicio, importes, adecuación de recursos personales y materiales empleados.

Todo ello mediante la implementación de los procesos para la medición de los Indicadores Claves de Rendimiento, Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y otros acuerdos y compromisos reflejados en los pliegos del cliente y los incluidos en las ofertas de los proveedores de servicios, así como su reporte de las mediciones a las unidades responsables del cliente.

Estos procesos también se enfocan hacia la **medición de indicadores** que permitan determinar impactos concretos en cada servicio y soluciones para el cliente a través de las herramientas de cliente, definición y ejecución de encuestas de satisfacción a los usuarios sobre los servicios prestados y la revisión de los elementos hardware que conforman el puesto de trabajo.



4

Gestión del cambio

- **Gobernanza TIC**
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



La Gestión del Cambio es un proceso estructurado que permite la transformación ágil y eficaz ante cambios en procesos, tecnologías y modelos de negocio. Es el proceso de planificar, implementar, monitorizar y evaluar acciones necesarias para alcanzar la transformación deseada, incluyendo la identificación de los impactos del cambio en las personas, procesos y sistemas.

Fases de la Gestión del Cambio:

1. Detección y análisis de las necesidades. Identificación, evaluación y diagnóstico.
2. Diseño y planificación de las acciones. Fijar objetivos específicos, identificar recursos necesarios y desarrollar un plan.
3. Preparación y ejecución. Elaboración de los materiales, impartición, divulgación, etc.
4. Evaluación y seguimiento de las diferentes acciones para garantizar que los cambios sean sostenibles a largo plazo.

Se incluye la comunicación, la formación, la colaboración con las personas afectadas y la medida de los resultados del cambio. Buscamos que el cambio se implemente de manera efectiva y sostenible.

Formación:

- Definición, elaboración e implementación de una estrategia de Gestión del Cambio orientada a la capacitación.
- Creación de materiales didácticos.
- Impartición de formación.
- Administración de herramientas de gestión del aprendizaje (LMS).

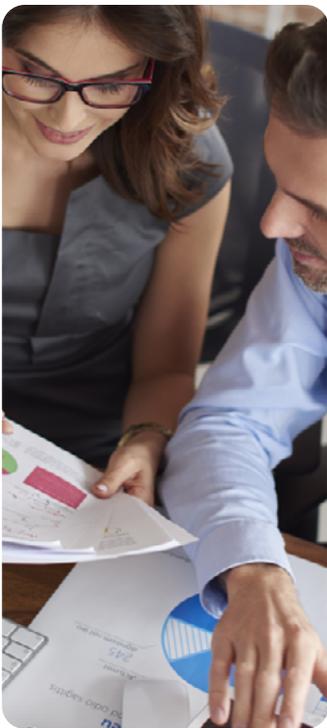
Comunicación:

- Consultoría de comunicación y marketing.
- Elaboración de contenidos de comunicación.
- Apoyo a la organización de eventos, relación con medios y publicidad.
- Seguimiento y evaluación de resultados e impacto de la comunicación.
- Atención al cliente en el medio digital.

5

Consultoría de soluciones de negocio

- Gobernanza TIC
- **Consultoría tecnológica**
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



Proporcionamos asesoramiento y apoyo en la Transformación Digital, desde el análisis de las necesidades del cliente hasta la realización del diagnóstico funcional y tecnológico, y planes estratégicos.

Realizamos **consultorías de procesos** para documentar y proponer mejoras funcionales y tecnológicas empleando la automatización, Inteligencia Artificial, plataformas Low code, etc.

Igualmente, ofrecemos **apoyo en todas las fases de los procesos de licitaciones públicas**: preparación del contrato, selección, adjudicación, formalización del contrato y obtención de ayudas locales o europeas. **Brindamos acompañamiento en la recopilación**, revisión y evaluación de la documentación de expedientes, así como en la elaboración de informes y su envío a la autoridad correspondiente.

Incluimos el personal que llevará a cabo la supervisión operativa y/o ejecución de trabajos específicos, actividades comunes de una Oficina de Programa (PMO). El equipo de la PMO mide y evalúa global e individualmente el resultado de las actuaciones del conjunto del servicio, el seguimiento del cumplimiento de hitos y la gestión y actualización del catálogo de proyectos y programas del cliente. Realizamos el diseño específico de cuadros de mando, fundamental para mostrar aquellas métricas o KPIs que sean objeto de seguimiento y evaluación constante de cada cliente.

Realizamos la **consultoría tecnológica**, asesorando y diseñando la transformación de espacios en estaciones de trenes, aeropuertos, hospitales. Asesoramos al cliente para que pueda rentabilizar las inversiones a realizar.

6

Consultoría de arquitectura tecnológica e interoperabilidad

- Gobernanza TIC
- **Consultoría tecnológica**
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Definimos e implementamos las **estrategias** para posibilitar la comunicación entre sistemas informáticos con el propósito de “alimentar” o “proporcionar visibilidad” en unos sistemas con información de otros.

Posibilitamos el **procesamiento óptimo de grandes volúmenes de información** en los sistemas que crecen de forma exponencial y cuyo procesamiento proporciona a las personas una perspectiva global siendo necesario aplicar la interoperabilidad en la información entre diferentes sistemas con tratamiento de millones de datos individuales.

Los **servicios** que pueden proporcionar estas soluciones son:

- Consultoría de interoperabilidad, integrando aspectos tales como: Ciberseguridad, evaluación tecnológica, Gobernanza TI o Gobierno y Calidad del dato.
- Consultoría para el diseño e implantación de arquitecturas basadas en tecnologías monolíticas o de microservicios, con interconexión estructural, definiendo mediante planes estratégicos las acciones a implementar para la consecución de los objetivos marcados. Se engloban los estudios comerciales y de marketing, tanto para infraestructuras como para equipamientos y servicios. Los estudios o planes comerciales incorporan la planificación y el diseño de las actividades a realizar, orientadas tanto en trabajos de nuevas explotaciones, como en el rediseño de los ya existentes.



7

Consultoría de tecnologías emergentes

- Gobernanza TIC
- **Consultoría tecnológica**
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Conocemos las últimas tendencias y avances en el ámbito tecnológico, como la **inteligencia artificial, el internet de las cosas, la realidad virtual, la computación en la nube**, entre otros. Estas tecnologías tienen un gran potencial para transformar la forma en que las organizaciones operan y se relacionan con sus clientes.

Nuestro equipo de expertos se **encarga** de analizar las necesidades específicas de cada cliente y proponer soluciones personalizadas que aprovechen al máximo el potencial de estas tecnologías. Realizamos estudios de viabilidad, evaluación de riesgos y beneficios, diseño de arquitecturas tecnológicas, desarrollo de prototipos, implementación y seguimiento de proyectos.

Nos enfocamos en adaptar estas **tecnologías emergentes** a las necesidades específicas de cada sector. Desarrollamos soluciones que mejoren la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios públicos, a través de la digitalización de procesos y la implementación de plataformas y sistemas innovadores.



8

Estrategia, normativa y gestión de gobierno

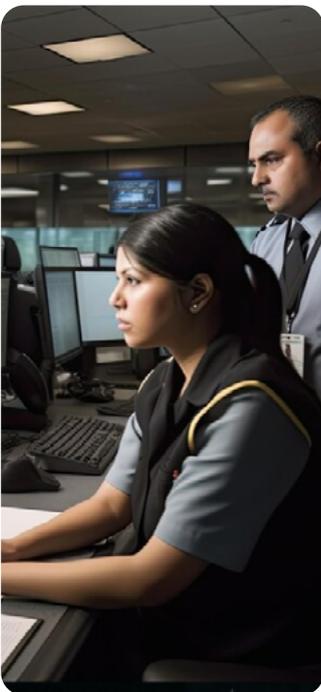
- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- **Ciberseguridad**
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

La Estrategia, Normativa y Gestión de Gobierno en ciberseguridad implica la planificación y la implementación de políticas y directrices para garantizar que los activos digitales estén protegidos de manera efectiva y se cumplan las regulaciones aplicables.

Nos enfocamos en la definición de objetivos a largo plazo y en la alineación de las medidas de seguridad con los objetivos de negocio. Identificamos **amenazas y vulnerabilidades**, y elaboramos un plan estratégico para mitigar los riesgos. Asignamos recursos, gestionamos presupuestos y coordinamos las iniciativas de seguridad en toda la organización.

La Normativa de ciberseguridad establece las reglas y estándares que deben seguirse para garantizar un nivel adecuado de protección. Incluimos el cumplimiento de regulaciones gubernamentales, estándares de la industria, como ISO 27001, y políticas internas de seguridad. Las normativas definen roles y responsabilidades, procesos de notificación de incidentes y requisitos de auditoría.

Nos enfocamos en la **supervisión y el control de las actividades de seguridad**. Esto incluye la revisión de políticas y procedimientos para asegurar su eficacia y el cumplimiento, así como la evaluación continua de los controles de seguridad implementados. Nos involucramos en la toma de decisiones estratégicas para adaptar la estrategia de seguridad a medida que evolucionan las amenazas y la tecnología.



9

Arquitectura y asesoría de seguridad

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- **Ciberseguridad**
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

La arquitectura y asesoría de seguridad es esencial en la ciberseguridad y la protección de sistemas de información y tecnología y abarca el diseño y la planificación de medidas de seguridad para proteger activos digitales y datos confidenciales. Implica la creación de estructuras y estrategias que salvaguarden la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en un entorno digital en constante evolución.

La **arquitectura de seguridad** incluye el diseño de sistemas y redes informáticas con un enfoque en la protección. Esto supone identificar amenazas y vulnerabilidades e implementar controles de seguridad adecuados. Un arquitecto de seguridad debe considerar factores como la autenticación, la autorización, el cifrado y la gestión de claves para garantizar que los datos estén protegidos contra accesos no autorizados.

La **asesoría de seguridad** está dirigida a la orientación proporcionada por expertos en ciberseguridad. Estos profesionales evalúan los sistemas existentes, identifican debilidades y deficiencias, y ofrecen recomendaciones para mejorar la seguridad. Desde la evaluación de políticas y procedimientos hasta la selección de tecnologías y herramientas de seguridad adecuadas.

Nos adaptamos a las necesidades específicas de organizaciones. No existe una solución única para todos y los enfoques deben ser personalizados según los riesgos y requisitos particulares. Los arquitectos y asesores de seguridad deben considerar factores como el tipo de datos manejados, la regulación aplicable y el presupuesto disponible.



10

Tecnología y operación de la ciberseguridad e incidentes

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- **Ciberseguridad**
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



Se trata de un campo crítico en la protección de sistemas y datos contra amenazas cibernéticas. Comprende un conjunto de herramientas, procesos y prácticas diseñadas para detectar, prevenir, responder y recuperarse de incidentes de seguridad en el entorno digital. En este contexto, la tecnología desempeña un papel fundamental, proporcionando las soluciones técnicas necesarias para asegurar la infraestructura tecnológica y los activos digitales.

Las **tecnologías de ciberseguridad** incluyen firewalls, sistemas de detección y prevención de intrusiones, antivirus, soluciones de cifrado, autenticación de dos factores, herramientas de monitoreo de seguridad y muchas más. Permiten a las organizaciones proteger sus sistemas, detectar actividades sospechosas y responder rápidamente a amenazas potenciales. Además, las tecnologías de análisis de datos y aprendizaje automático se utilizan para identificar patrones y anomalías que podrían indicar un incidente de seguridad.

Nos centramos en la **implementación y gestión continua** de estas tecnologías y procesos de seguridad. Configuramos sistemas de seguridad, supervisamos los eventos y alertas, gestionamos parches y actualizaciones de software, la identidad y acceso y la respuesta a incidentes. Los equipos de operación de ciberseguridad son responsables de garantizar que las políticas y procedimientos de seguridad se cumplan y se mantengan al día.

En caso de un incidente de seguridad, la operación se extiende a la gestión de incidentes, que implica la identificación del incidente, la contención de la amenaza, la investigación forense, la notificación de partes afectadas y la recuperación de los sistemas afectados. La gestión de incidentes es un proceso crítico para minimizar el impacto de las amenazas cibernéticas y garantizar la continuidad del negocio.

11

Consultoría de gobierno del dato

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- **Gobierno y calidad del dato**
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

La consultoría del gobierno del dato que realizamos en Ineco incluye entre otros los siguientes servicios.

Ofrecemos apoyo para la transformación de organizaciones para que éstas se basen en una estrategia impulsada por datos, ya que son el activo fundamental para llevar a cabo la verdadera transformación digital, con tres habilitadores:

- Un Gobierno del Dato que mejore la calidad y disponibilidad de los datos.
- Foco en la innovación relevante para el negocio.
- Contar con capacidades del equipo humano y formas de trabajo definidas y estandarizadas.

Además, damos apoyo en la definición e implantación de arquitecturas técnicas que permitan realizar el análisis de datos, on-prem y cloud.

Así mismo, desarrollamos casos de uso sobre dichas arquitecturas end-to-end, con un gobierno del dato en todo su ciclo de vida.

Estamos presentes también en la definición e implantación de la estrategia del gobierno del dato en las organizaciones:

- Definición del modelo de gobierno de la organización: gestión, gobierno y calidad del dato (DAMA, normas ISO, guías UNE).
- Implementación de catálogo, diccionario, calidad, trazabilidad, disponibilidad.



12

Creación de cuadros de mando con Business Intelligence

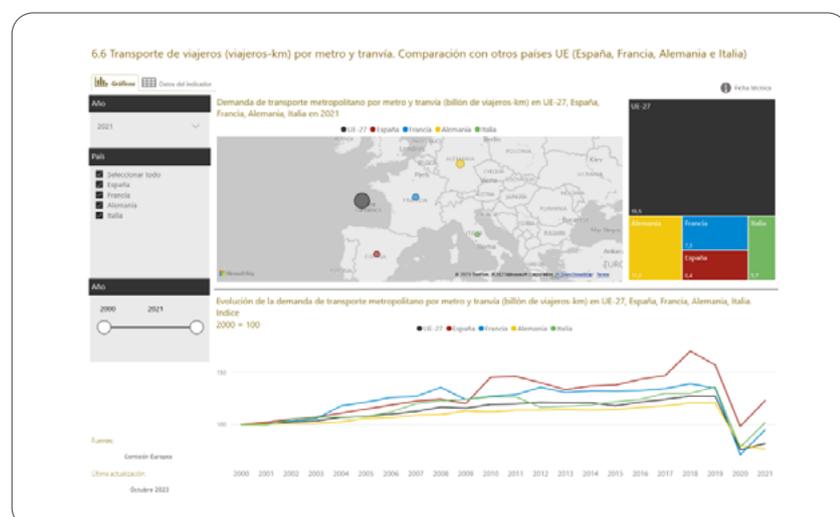
- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- **Gobierno y calidad del dato**
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Realizamos diseño, análisis, desarrollo e implementación y mantenimiento de cuadros de mando y entornos de visualización de datos utilizando técnicas y herramientas para la extracción de información valiosa y el soporte a la toma de decisiones.

El **Cuadro de Mando** es una herramienta de gestión que permite visualizar y controlar el rendimiento de una empresa o un proyecto, mediante indicadores clave de éxito. Estos pueden ser de diferentes tipos: financieros, de clientes, de procesos internos o de aprendizaje y crecimiento. El objetivo es alinear la estrategia con los objetivos operativos, facilitar la toma de decisiones basada en datos y realizar un seguimiento de las acciones correctivas y preventivas.

Algunos de los **trabajos** a desarrollar son:

- Diseño, desarrollo, prueba y mantenimiento de sistemas de procesamiento de datos, incluyendo su extracción, transformación y carga.
- Modelado de datos para su posterior análisis.
- Análisis de Datos para la identificación de KPIs.
- Explotación de herramientas de business intelligence (BI).



13

Gestión de datos maestros (MDM)

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- **Gobierno y calidad del dato**
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



La Gestión de Datos Maestros (MDM) es una solución tecnológica que permite gestionar y mantener de manera eficiente los datos maestros de una organización.

Los datos maestros son los datos clave y fundamentales de una organización, como información de clientes, proveedores, productos, ubicaciones, empleados, entre otros. Son utilizados por múltiples sistemas y aplicaciones en toda la organización, y es crucial tener una gestión adecuada para garantizar su calidad, consistencia y disponibilidad.

Ofrecemos una **plataforma centralizada y unificada** para la gestión y control de los datos maestros. Facilitamos a los usuarios crear, editar, mantener y sincronizar los datos maestros de manera segura y eficiente y ofrecemos funcionalidades avanzadas como la de duplicación, la validación de datos, la gestión de versiones y la gestión de flujos de trabajo.

Proporcionamos las capacidades de integración con otros sistemas y aplicaciones, lo que permite compartir y sincronizar los datos maestros de manera automática y en tiempo real. Esto garantiza que todos los sistemas y aplicaciones de la organización estén utilizando la misma versión actualizada de los datos maestros.

La Gestión de Datos Maestros (MDM) es especialmente beneficiosa para las organizaciones que manejan grandes volúmenes de datos, múltiples fuentes de datos dispersas o necesitan asegurar la calidad y consistencia de los datos en toda la empresa.

14

Analítica avanzada con Big Data

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- **Gobierno y calidad del dato**
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC

Proporcionamos una solución tecnológica que combina el poder del **análisis de datos masivos con algoritmos avanzados** para extraer información valiosa y tomar decisiones estratégicas basadas en datos.

Esta solución permite aprovechar al máximo el potencial de los datos, recopilando, procesando y analizando grandes volúmenes de información de diversas fuentes, como redes sociales, sensores, registros transaccionales, entre otros.

Utilizamos técnicas como el **machine learning, la inteligencia artificial y la minería de datos** para descubrir patrones, tendencias y relaciones ocultas en los datos. Esto permite obtener conocimientos profundos sobre su negocio, clientes, operaciones y mercado, lo que a su vez les ayuda a tomar decisiones más informadas y eficientes.

Ofrecemos capacidades de visualización de datos, para facilitar la comprensión y comunicación de los resultados del análisis a través de gráficos interactivos y cuadros de mando personalizados.

La Analítica Avanzada con Big Data de Ineco es una herramienta que permite a las organizaciones aprovechar al máximo sus datos para tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada.



15

Soluciones de administración digital

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- **Desarrollo**
- Soporte a las infraestructuras TIC

Ofrecemos herramientas e implementaciones que permiten la digitalización de las Administraciones Públicas con los siguientes

ejes principales:

- Búsqueda de la eficiencia de los medios mediante el uso correcto de la tecnología.
- Agilización de los procedimientos de la Administración.
- Acercamiento de los procesos y procedimientos de la Administración a la ciudadanía, dotando a esta de “ventanillas únicas”.
- Dotar de los mecanismos de difusión y acompañamiento en la Gestión del Cambio.

Las **soluciones de Administración Digital** pueden enmarcarse en:

- Consultoría de aspectos fundamentales como: Ciberseguridad, Consultoría tecnológica, Gobernanza TI o Gobierno y Calidad del dato.
- Implantación de arquitecturas basadas en tecnología monolíticas o de microservicios, con interconexión entre sistemas.
- Desarrollo de soluciones software a medida.
- Soporte a las infraestructuras TI establecidas.
- Búsqueda de la eficiencia en las soluciones planteadas, tanto del propio conocimiento de la Administración como de los recursos empleados en las Administraciones Públicas, por ejemplo, mediante la reutilización aplicativos, transversales desarrollados por la Administración.



16

Soluciones de ingeniería del transporte

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- **Desarrollo**
- Soporte a las infraestructuras TIC

Ineco ofrece soluciones integrales e innovadoras en todas las fases del ciclo de vida de un proyecto de ingeniería del transporte TIC (consultoría, diseño, planificación, ejecución, puesta en servicio, explotación y mantenimiento), mejorando los procesos de gestión, operación y mantenimiento de las infraestructuras. Abarcamos los **principales medios de transporte** como: aeronáutica, ferroviaria y carreteras, así como soluciones “**Smart Products**” que cubren necesidades de todo tipo de movilidad y enfoque: urbana, ciudadana, social o medio ambiente; y que en muchos casos se consolidan en activos de Ineco en forma de productos de mercado de referencia, tales como: SIOS, SiMA, TEAcompañ, Navtools, Cronos, Copérnico, Impulse, Simulador de vuelo, Inventa, Icecof, entre otros.



Nuestra propuesta de valor se basa en la integración de equipos TI y expertos técnicos de Ineco, enfocados principalmente en la ingeniería del transporte, que nos permite tener la capacidad de desarrollar cualquier solución técnica y/o a medida que venga a aportar una transformación digital y mejora de procesos innovadora.

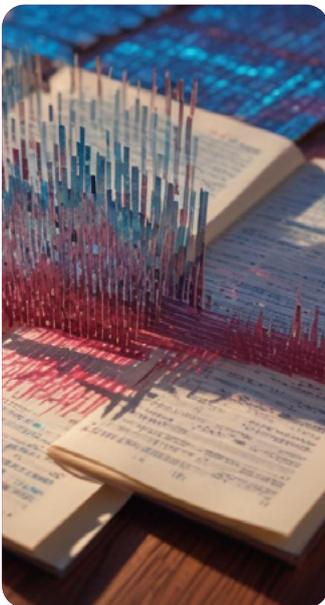
Soluciones para la ingeniería del transporte basadas en:

- Sistemas de gestión de infraestructuras y transporte.
- Portales web e intranets.
- Desarrollos basados en GIS (sistema de información geográfica).
- Desarrollos basados en BIM.
- Smart Products - Smart Cities, Mobility, ITS o IoT.
- Consultoría integral.

17

Digitalización y catalogación de expedientes

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



Ineco lleva a cabo proyectos de Tecnologías de la Información (TIC) relacionados con la transformación digital donde es necesario realizar la actividad de gestión documental y digitalización de documentación en formato papel, recogiendo todas las actividades necesarias para el tratamiento y digitalización de fondos documentales, incluyendo la configuración y parametrización de aplicaciones de captura y/o sistemas de gestión documental con los que registrar estos documentos y ponerlos a disposición de los usuarios.

Antes de implantar un gestor documental y/o digitalización, es recomendable realizar **una consultoría documental** para elaborar un diagnóstico, que identifique las necesidades de información, series documentales, ciclo de vida de los documentos, flujos documentales, usuarios finales y entorno legal. Así, facilitamos la definición de planes de gestión documental y la elección de los gestores documentales que mejor se adapten a las necesidades y requisitos que Ineco defina.

Para garantizar la recuperación y acceso a los documentos, se deberá realizar una actividad de gestión documental capaz de implementar todas las fases del ciclo de vida del documento en cualquiera de sus formatos y los flujos de trabajo establecidos.

Dentro de las actividades relacionadas con la digitalización de los procesos de Administración electrónica, se encuentra la digitalización de documentación asociada a procesos que se han realizado en papel y que es necesario convertir a formato digital para su incorporación a gestores documentales, permitiendo una mejora de los procesos administrativos.

18

Administración de sistemas y redes

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- Soporte a las infraestructuras TIC



Cubrimos la necesidad de los clientes en la gestión de sus arquitecturas IT. El cliente fija el alcance de los servicios a desarrollar y el equipo, definiendo el número de personas, la titulación, la experiencia, el plazo y la dedicación a través de la figura del coordinador técnico, el responsable de distribuir el trabajo entre el personal responsable, supervisar el correcto desempeño del personal adscrito al contrato, y de organizar el régimen de vacaciones del equipo de trabajo.

- **Administración de infraestructura on-premise / cloud:** Gestionamos el diseño y la implantación de arquitectura de servicios (DA, O365, Datacenter, MDM, etc) hasta el mantenimiento de estas, ofreciendo un servicio íntegro para las soluciones de infraestructura IT de nuestros clientes. Destacamos nuestro conocimiento en entornos cloud para ofrecer las soluciones de movilidad que nuestros clientes requieren.
- **Administración de infraestructura LAN/WAN:** Diseño, implantación y mantenimiento de infraestructuras de red LAN y/o WAN, gestionando en todo momento las necesidades del cliente para obtener la mayor seguridad en sus redes privadas. En conjunto con la administración de infraestructura, ofrecemos la posibilidad de gestionar íntegramente todos los servicios IT ofrecidos por nuestros clientes a sus usuarios.

19

Soporte de aplicaciones y/o microinformática

- Gobernanza TIC
- Consultoría tecnológica
- Ciberseguridad
- Gobierno y calidad del dato
- Desarrollo
- **Soporte a las infraestructuras TIC**



Cubrimos la necesidad de los clientes para el soporte de aplicaciones y puesto de usuario en todos sus ámbitos. El cliente fija el alcance de los servicios a desarrollar y el equipo, definiendo el número de personas, la titulación, la experiencia, el plazo y la dedicación. Una vez fijado el alcance:

- Ofrecemos la figura de **coordinador técnico**, quien se encarga de distribuir el trabajo entre el personal responsable, de supervisar el correcto desempeño del personal y organiza el régimen de vacaciones del equipo de trabajo.
- Aplicamos **“Instrucción sobre buenas prácticas** para la gestión de las contrataciones de servicios y encomiendas de gestión a fin de evitar incurrir en supuestos de cesión ilegal de trabajadores”, emitida por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- **Soporte de aplicaciones:** gestión de los canales de comunicación con los usuarios, tanto para la recepción de incidencias/peticiones como para las consultas o dudas que se trasladen sobre el uso y trámites a través de una aplicación, siendo esta propietaria de nuestros clientes o de un tercero.
- **Soporte microinformático:** definición e implantación de las buenas prácticas y procedimientos relativos al uso y configuración del equipamiento informático del puesto de trabajo, incluyendo software, hardware y periféricos.
- Soporte en el uso y configuración de sus **terminales telefónicos fijos y móviles**, así como de videoconferencia.

